



**Camera di Commercio
Chieti**

AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI EX D. LGS. 28/2010

CRITERI GENERALI E MODALITA' PER L'ACCESSO ALLA SELEZIONE

1. PROCEDURA DI SELEZIONE

La Camera di Commercio di Chieti organizza, ai sensi del D.Lgs. 28/2010 e del D.M. 180/2010 e ss. mm., una procedura per la selezione di n. 10 mediatori civili e commerciali, da inserire nell'elenco dei mediatori del Servizio di Mediazione della Camera di Commercio di Chieti, Organismo non autonomo iscritto al n. 337 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia.

2. ASPETTI ORGANIZZATIVI

E' istituita una Commissione di valutazione delle prove dei candidati costituita da due commissari interni alla Camera di Commercio di Chieti (Segretario Generale e Dirigente Area Regolazione del Mercato) e n. 2 commissari esterni individuati in base alla loro esperienza e competenza in materia di mediazione, aventi lo scopo di garantire al massimo livello l'imparzialità e la neutralità della selezione stessa.

Ogni commissario coinvolto nella procedura di selezione dichiarerà alla Segreteria organizzativa eventuali incompatibilità con i candidati per i quali non si dovesse ritenere neutrale e imparziale.

3. REQUISITI DI AMMISSIONE

Potranno accedere alla selezione coloro che dimostreranno di essere in possesso dei seguenti requisiti di cui all'art. 4, comma 3, e all'art. 18, comma 2, lett. f), del D.M. 180/2010, tramite dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà (D.P.R. 445/2000) resa sotto la propria responsabilità, secondo il modello di domanda e precisamente:

1. un titolo di studio non inferiore al diploma di laurea universitaria triennale ovvero, in alternativa, l'iscrizione a un ordine o collegio professionale;
2. percorso formativo non inferiore a n. 50 ore tenuto presso uno degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori, iscritto nell'apposito elenco tenuto dal Ministero della Giustizia - per i conciliatori specializzati in materia societaria, ai sensi del D.M. n. 222/2004, verrà considerato valido il corso di formazione integrativa della durata minima di n. 10 ore (come previsto dalla Circolare 4 aprile 2011 «Regolamento di procedura e requisiti dei mediatori. Chiarimenti», del Ministero della Giustizia) tenuto presso un ente abilitato a tenere i corsi di formazione previsti dall'art. 17, D.M. n. 180/2010;
3. possesso dei seguenti requisiti di onorabilità:

- a) non avere riportato condanne definitive per delitti non colposi o a pena detentiva non sospesa;
- b) non essere incorso nell'interdizione perpetua o temporanea dai pubblici uffici;
- c) non essere stato sottoposto a misure di prevenzione o di sicurezza;
- d) non avere riportato sanzioni disciplinari diverse dall'avvertimento.

Tutti i requisiti dovranno essere posseduti alla data di presentazione della domanda. Non verranno accettate iscrizioni di candidati con percorsi formativi ancora in corso.

4. AMMISSIONE ALLA SELEZIONE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Alla selezione saranno ammessi un numero massimo di 50 candidati.

Al raggiungimento di n. 50 iscrizioni, la lista dei candidati ammessi sarà automaticamente chiusa e sarà possibile accedere alla lista di attesa per altri n. 5 posti (dal n. 51 al n. 55) alla quale attingere nel caso di rinunce e/o nel caso in cui il candidato ammesso alla selezione risulti privo dei requisiti necessari.

Oltre tale limite, le iscrizioni saranno automaticamente chiuse.

Le domande di partecipazione dovranno essere redatte secondo lo schema allegato al presente avviso (Allegati A e B), sottoscritte con firma autografa, scansite in formato PDF e trasmesse, come allegato, esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: regolazione.delmercato@ch.legalmail.camcom.it

La suddetta modalità di presentazione è l'unica consentita al fine del rispetto dell'ordine cronologico di arrivo.

L'ordine cronologico, necessario per la formazione della lista degli ammessi e della lista di attesa, sarà stabilito sulla base della data, dell'ora e dei minuti di arrivo risultante dalla PEC.

La domanda di partecipazione potrà essere presentata a partire dalle ore 08:00 del giorno **4/11/2013** e fino alle ore 14:00 del giorno **15/11/2013**.

Le domande di partecipazione pervenute prima della data e dell'ora iniziale e quelle pervenute successivamente alla data e all'ora di chiusura, quelle non inviate a mezzo posta elettronica certificata (PEC) ovvero trasmesse ad un altro indirizzo di posta elettronica della Camera di Commercio di Chieti saranno considerate irricevibili.

Il giorno **18/11/2013**, verranno pubblicati sul sito **www.ch.camcom.it** - home page - l'elenco dei candidati ammessi alla selezione e l'elenco dei candidati inseriti nella lista di attesa. La pubblicazione sul sito ha valore di notifica a tutti gli effetti, e pertanto non sarà inviata alcuna comunicazione personale ai candidati.

5. COSTO E MODALITA' DI PAGAMENTO

La partecipazione alla procedura selettiva comporta il pagamento di una quota di partecipazione pari ad Euro 80,00.

Il pagamento potrà essere effettuato tramite:

- bonifico bancario intestato a: Camera di Commercio di Chieti presso Banca Popolare dell'Emilia Romagna - Agenzia di Città - codice IBAN: IT36N053871550000000497058, indicando nella causale "quota partecipazione selezione mediatori";
- versamento su c/c postale n. 13886668 intestato alla Camera di Commercio di Chieti, indicando nella causale: "quota partecipazione selezione mediatori".

I candidati ammessi alla selezione dovranno effettuare il pagamento della quota di iscrizione e trasmettere la copia della ricevuta di pagamento alla Segreteria del Servizio di Mediazione della Camera di Commercio di Chieti a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo PEC regolazione.delmercato@ch.legalmail.camcom.it, entro e non il giorno **21/11/2013**, a pena di esclusione dalla procedura di selezione.

I candidati inseriti nella lista di attesa non devono effettuare alcun pagamento, se non espressamente richiesto dalla Segreteria del Servizio di Mediazione della Camera di Commercio di Chieti.

I candidati ammessi alla procedura selettiva a seguito di scorrimento della lista, dovranno far pervenire alla Segreteria (secondo le modalità sopra indicate) copia del pagamento della quota di

partecipazione, a pena di esclusione dalla procedura selettiva, entro le ore 8:00 del giorno **25/11/2013**.

6. ESCLUSIONE DALLA PROCEDURA DI SELEZIONE

Si prevedono i seguenti casi di esclusione dalla procedura di selezione:

- mancato possesso dei requisiti di cui all'art. 2 del presente avviso;
- errata o incompleta compilazione della domanda di iscrizione;
- mancata allegazione alla domanda dei documenti richiesti;
- mancata trasmissione della copia della ricevuta di pagamento nei termini stabiliti;
- rinuncia del candidato;
- mancata esibizione del documento di riconoscimento alle prove di esame.

7. DESCRIZIONE E CALENDARIO DELLE PROVE DI SELEZIONE

La selezione, avente ad oggetto la verifica delle conoscenze e competenze in materia di mediazione, si articolerà in tre prove:

- test a risposta multipla,
- prova pratica scritta,
- prova pratica orale.

Il superamento di ciascuna prova costituirà presupposto per la partecipazione alla prova successiva.

Le prove si svolgeranno presso la sede della Camera di Commercio di Chieti, Piazza G.B. Vico n. 3, piano 1, sala del Consiglio, nelle seguenti date:

1. TEST A RISPOSTA MULTIPLA: 25/11/2013, ore 9.00 – sala del Consiglio, piano 1;
2. PROVA PRATICA SCRITTA: 25/11/2013, ore 12.00 – sala del Consiglio, piano 1;
3. PROVA PRATICA ORALE: 26, 27, 28 novembre 2013, ore 9.00 – sala del Consiglio, piano 1.

1. TEST A RISPOSTA MULTIPLA (40 minuti)

Il test a risposta multipla è composto da 60 domande riguardanti differenti aspetti della mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali.

I candidati hanno a disposizione 40 minuti per lo svolgimento della prova.

Alla risposta esatta viene assegnato 1 punto, alla risposta errata o non data 0 punti.

Il test a risposta multipla è valutato con un voto espresso in sessantesimi.

Superano la prova i 40 candidati che hanno riportato il punteggio maggiore e i pari merito con l'ultimo classificato.

La Commissione esaminatrice rende immediatamente noto il risultato.

I candidati non ammessi alla prova successiva potranno richiedere l'invio delle prove scansionate scrivendo all'indirizzo: regolazione.delmercato@ch.legalmail.camcom.it.

2. PROVA PRATICA SCRITTA (60 minuti)

La prova consiste nella lettura di un caso pratico e nella risposta per esteso a quattro domande. I candidati hanno a disposizione 60 minuti per lo svolgimento della prova.

La prova pratica scritta è valutata con un voto espresso in sessantesimi, ossia con massimo di 15 punti per ciascuna delle risposte date.

Superano la prova i 30 candidati che hanno riportato il punteggio maggiore e i pari merito con l'ultimo classificato.

La Commissione esaminatrice rende noto i risultati entro le ore 18.00 del 25/11/2013 attraverso la pubblicazione nel sito internet della Camera di Commercio di Chieti www.ch.camcom.it - home page -, con indicazione, per ciascun concorrente, della data e dell'ora della prova pratica orale.

La pubblicazione sul sito ha valore di notifica a tutti gli effetti, e pertanto non sarà inviata alcuna comunicazione personale ai candidati.

I candidati non ammessi alla prova successiva potranno richiedere l'invio delle prove scansionate scrivendo all'indirizzo: regolazione.delmercato@ch.legalmail.camcom.it.

3. PROVA PRATICA ORALE (45 minuti)

I candidati ammessi dovranno presentarsi alle prove muniti di idoneo documento di riconoscimento. L'assenza del candidato alla prova o la mancata esibizione del documento di riconoscimento comporterà l'esclusione dalla selezione.

La prova consiste nella simulazione di un incontro di mediazione della durata massima di 45 minuti, in cui il candidato svolgerà il ruolo di mediatore.

Il caso oggetto di simulazione è rappresentato da due commissari-valutatori.

Al candidato è richiesta la gestione e la conduzione dell'incontro di mediazione mentre **non è richiesto il raggiungimento dell'accordo**. Il candidato deve dimostrare di essere in grado di gestire una mediazione attraverso le tecniche acquisite nel corso della formazione. Nel caso in cui un candidato giunga all'accordo, tale aspetto non viene considerato come elemento di miglior valutazione.

I componenti della Commissione esaminatrice svolgeranno i ruoli delle parti confliggenti.

La valutazione dei candidati si concentrerà principalmente sui seguenti aspetti:

- la capacità di condurre una procedura di mediazione facilitativa;
- la capacità di identificare gli interessi ed esigenze delle parti;
- la capacità di assistere le parti nella generazione di opzioni negoziali;
- il possesso di competenze trasversali necessarie per la conduzione di una procedura di mediazione facilitativa (empatia, assertività, adeguate competenze comunicative, gestione delle interazioni negative e delle interruzioni, stile facilitativo ecc.).

La Commissione esaminatrice assegnerà un punteggio espresso in sessantesimi; ciascun commissario può assegnare fino a un massimo di **15** punti.

Superano la prova i 10 candidati che hanno riportato il punteggio maggiore e i pari merito con l'ultimo classificato.

8. GRADUATORIA FINALE E ISCRIZIONE NELL'ELENCO DEI MEDIATORI

Al termine della prova pratica orale verrà formata la graduatoria finale.

I 10 candidati che hanno riportato il punteggio maggiore nella prova pratica orale e i pari merito con l'ultimo classificato saranno considerati i vincitori della selezione.

L'elenco di tutti i candidati che hanno partecipato alla terza prova, con l'indicazione del punteggio da ciascuno conseguito, sarà pubblicato sul sito internet della Camera di Commercio di Chieti www.ch.camcom.it - home page -, entro il giorno 28/11/2013.

La pubblicazione sul sito ha valore di notifica a tutti gli effetti, e pertanto non sarà inviata alcuna comunicazione personale ai candidati.

I candidati vincitori dovranno presentare richiesta di iscrizione nell'elenco dei mediatori della Camera di Commercio di Chieti entro 30 giorni dalla pubblicazione sul sito, pena lo slittamento della graduatoria.

La Camera di Commercio di Chieti non sarà in alcun modo responsabile del mancato riconoscimento, da parte del Ministero della Giustizia, della validità del titolo formativo prodotto dall'aspirante mediatore. Il mancato riconoscimento del titolo formativo da parte del Ministero della Giustizia comporterà l'impossibilità dell'iscrizione nell'elenco della Camera di Commercio di Chieti.

9. ALTRE INFORMAZIONI

Si informa, ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, che i dati forniti da coloro che accedono alla procedura di iscrizione, obbligatori per le finalità connesse alla stessa e per la gestione dell'eventuale successivo rapporto, saranno trattati dalla Camera di Commercio di Chieti conformemente alle disposizioni della legge di cui sopra e saranno comunicati a terzi solo per motivi inerenti la procedura d'iscrizione e l'eventuale successiva attività di mediazione.

Responsabile del procedimento ex L. 241/90 è il Segretario Generale della Camera di Commercio di Chieti Dr.ssa Paola Sabella..

Ulteriori informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti alla Segreteria del Servizio di Mediazione (Tel. 0871/5450423-463-465).

La Camere di Commercio di Chieti si riserva la facoltà insindacabile di non dar luogo alla procedura di iscrizione o di prorogarne la data, dandone comunicazione esclusivamente sulla home page del sito www.ch.camcom.it, senza che nessuno possa accampare alcuna pretesa al riguardo.

Il presente avviso sarà consultabile e scaricabile dal sito della Camera di Commercio di Chieti: www.ch.camcom.it